

Lic. Carlos G. Walter
Administrador Gubernamental de Ingresos Públicos
GCABA



Rentas Ciudad

Caso Buenos Aires – La nueva AGIP: autarquía como pilar de la gestión

Foro Internacional “La competitividad de las ciudades y la gestión tributaria”

10 de diciembre de 2009

Bogotá - Colombia

AGIP - MISIÓN

Aumentar la recaudación
a través de medidas de
Administración y Política
Tributarias, sustentadas sobre
una mejora en el vínculo con
la sociedad.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

LUCHA CONTRA LA EVASIÓN

- **Sistemas de gestión de información y control, para**
 - combatir la informalidad
 - promover mayor equidad y la calidad de vida de todos los porteños.
- **Tres pilares**
 - mejora tecnológica
 - capacitación y “ganas” para nuestra gente
 - depuración de nuestra base de datos / interáreas.

(* estimado en ISIB)

ANTES*



HOY*



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

La Nueva AGIP

Integró el proceso recaudatorio en un organismo autárquico, cuyos recursos son generados por su propia eficiencia.

- Dirección General Rentas
- Dirección General de Estadística y Censos
- Dirección General de Análisis Fiscal
- Dirección General de Relaciones Institucionales
- Unidad de Auditoría Interna

Sus objetivos

- Construir un marco institucional moderno, para el desarrollo y bienestar de los habitantes de la Ciudad. Concepto solidario de los ingresos públicos.
- Generar percepción de riesgo concreto para los evasores y de beneficios para los cumplidores. Premios y castigos.
- Dar más y mejor servicio para todos.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Beneficios de la autarquía

- Estabilidad política
- Administración financiera propia, con mayor flexibilidad
- Velocidad de gestión
- Interacción autónoma con otros organismos

Algunos convenios AGIP:

- Corte Suprema de Justicia de la Nación
- Consejo de la Magistratura
- Provincia de San Luis
- DNRPA (en gestión)
- DAIA
- AMIA (en gestión)
- Colegio de Graduados en Ciencias Económicas
- Facultades de Ciencias Económicas (UBA y Lomas de Zamora)
- Universidad del Salvador



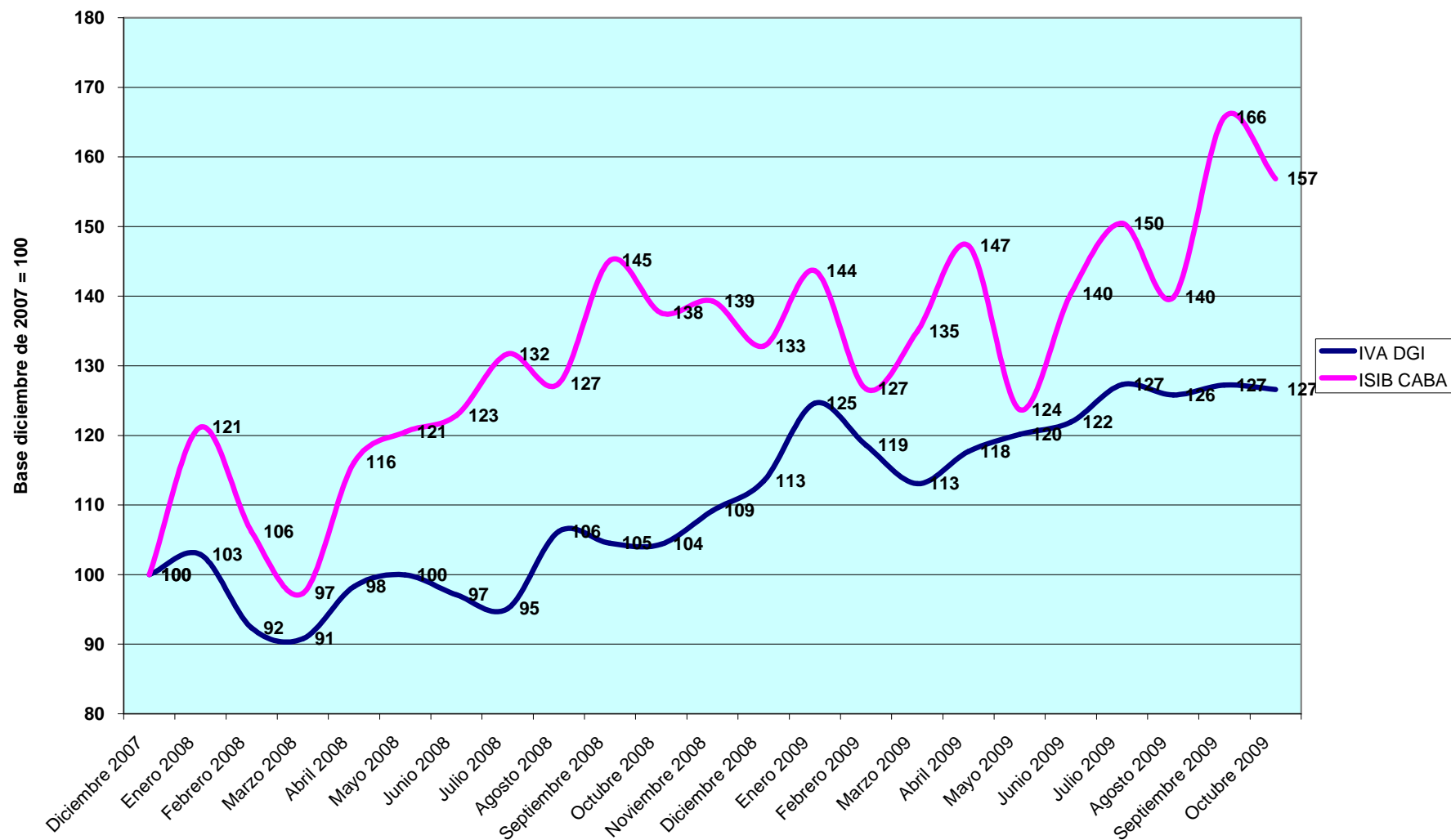
Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Evolución del IVA DGI y del ISIB CABA

Base diciembre de 2007 = 100



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) en base a información de la DGR y de la AFIP.

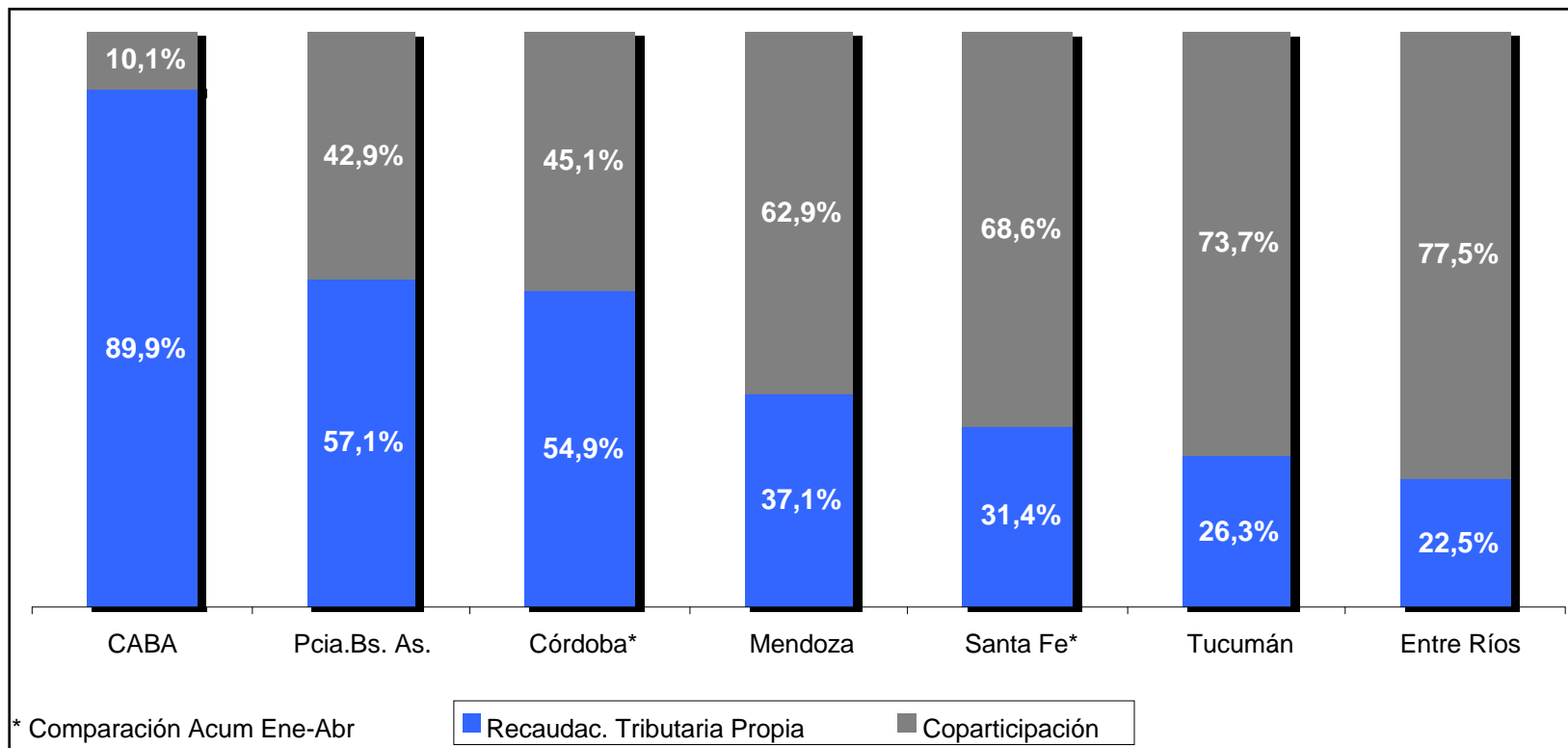


Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Comparación entre los recursos tributarios propios vs. coparticipados. Ciudad de Buenos Aires y principales provincias. Enero/Mayo de 2009. Valores en puntos porcentuales.



Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de información de la DGR, de las Direcciones/Agencias de recaudación provinciales y el MECON.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Administración Tributaria

- Fortalecimiento mecanismos indirectos de recaudación
 - Nuevos regímenes (Shoppings, franquicias, montributistas)
 - Seguimiento ARs
 - Retenidos se toman únicamente los montos ingresados por ARs
 - SIRCREB
 - **SIRCREM**
- Implementación cobro pre-judicial
 - Articulación con nuevo sistema de seguimiento de juicios
- Consolidación Sistema de Riesgo Fiscal
 - Creación del Registro de Reincidencias
- Profundización de fiscalización
 - Más operativos de calle (preavisados, embarcaciones, patentes, hostels, garages)
 - **Control ingreso cargas a CABA**
 - Profesionalización de la estructura /capacitación específica por sectores (bancos, constructoras, cias. seguros, turismo, etc.)



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Lucha contra la evasión - ISIB

- Se redujo en más de 4 puntos la pérdida de recaudación en ISIB, del 36,9 al 32,6% = + \$ 600 mill.
- 114 operativos rastrillo de fiscalización, preavisados: 13.100 comercios, 55 % cumplimiento total y 30% parcial, \$5,3 mill. regularizados.
- Más de 100.000 ejecuciones fiscales a morosos, por casi 1000 millones de pesos. Tasa de recupero del 22%. 1000 embargos.
- Se duplicó el número de ARs y se establecieron nuevas alícuotas de retención y percepción para los contribuyentes dentro del universo de Alto Riesgo Fiscal.
- Se quintuplicaron las industrias, empresas y comercios bajo inspección; además se redujo de 30 meses a 6 meses la duración de cada inspección.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Presencia en la calle Patentes



- 9800 autos (4500 de CABA)
- 1550 registran deudas, por un total de \$ 1,8 MM.
- El 20 que concentra el 80% de la deuda.

- 1201 embarcaciones de lujo detectadas
- Sólo 200 empadronadas en febrero



Con información y conciencia estamos
combatiendo la evasión.
¿Usted de qué lado está?



CUMPLIR NOS BENEFICIA A TODOS

www.agip.gob.ar

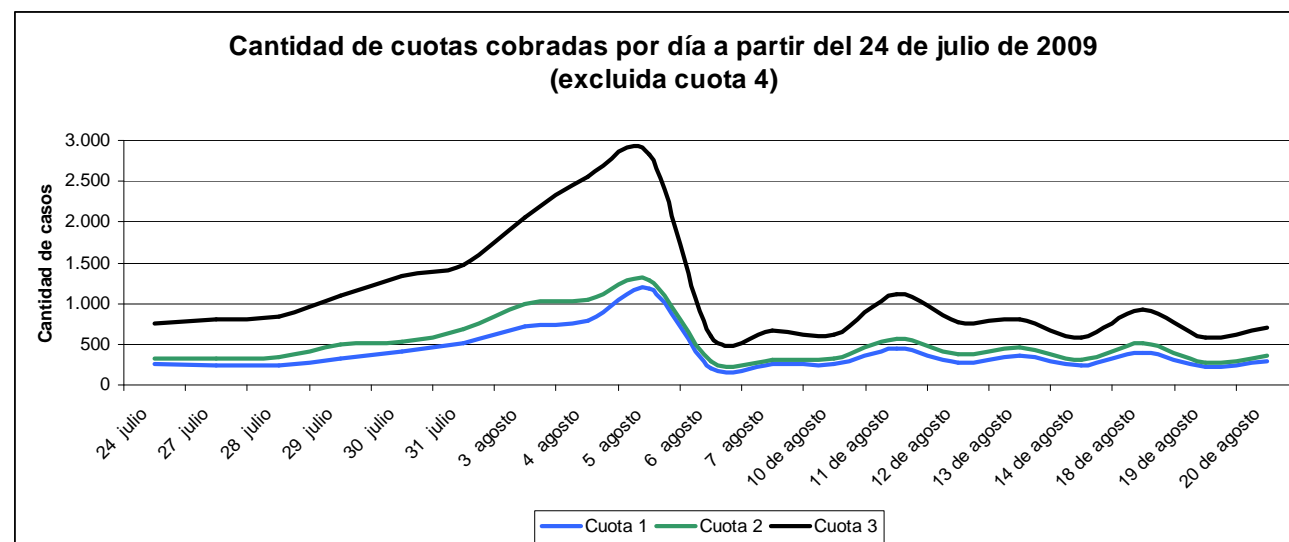


Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Efecto sobre el pago



Fecha	Cuota 1 \$	Cuota 2 \$	Cuota 3 \$	Cuota 4 \$
24 julio	57.108	73.964	175.460	190.064
27 julio	57.562	80.732	197.920	229.923
28 julio	59.348	81.966	188.901	256.374
29 julio	78.738	117.885	266.082	542.920
30 julio	99.954	123.549	319.931	629.734
31 julio	115.841	155.677	340.045	726.037
3 agosto	181.431	256.768	505.393	911.608
4 agosto	193.912	250.931	581.830	1.427.853
5 agosto	289.303	312.779	661.820	4.697.389
6 agosto	46.408	63.766	125.770	4.731.938
7 agosto	63.077	76.309	151.165	4.761.000
10 agosto	59.991	75.908	139.538	5.200.635
11 agosto	116.612	144.991	269.377	6.381.669
12 agosto	66.692	96.587	176.885	8.157.641
13 agosto	87.600	121.599	194.406	2.778.815
14 agosto	54.429	70.582	137.191	2.716.162
18 agosto	100.638	125.561	224.588	2.747.992
19 agosto	54.588	65.704	135.795	3.606.213
20 agosto	74.495	87.369	173.656	4.383.784

Fuente: Dirección General de Estadística y Censos (Ministerio de Hacienda GCBA) sobre la base de información de la DGR.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

ABL

Saneamiento valuaciones y carga de m2

- Más operativos puntuales (Barrio Parque, Recoleta, San Telmo; supermercados chinos, hoteles, restaurantes, piletas, etc.)
 - Contratación de Google Earth se agrega al análisis fiscal con cruce de info, fotos, avisos clasificados, denuncias
 - Modificaciones por cambios de categorías y usos
 - Modificaciones por metros incorporados
 - 2007 – 2,6 millones de m2
 - 2008 – 3,7 millones de m2
 - 2009 – + 5,5 millones de m2

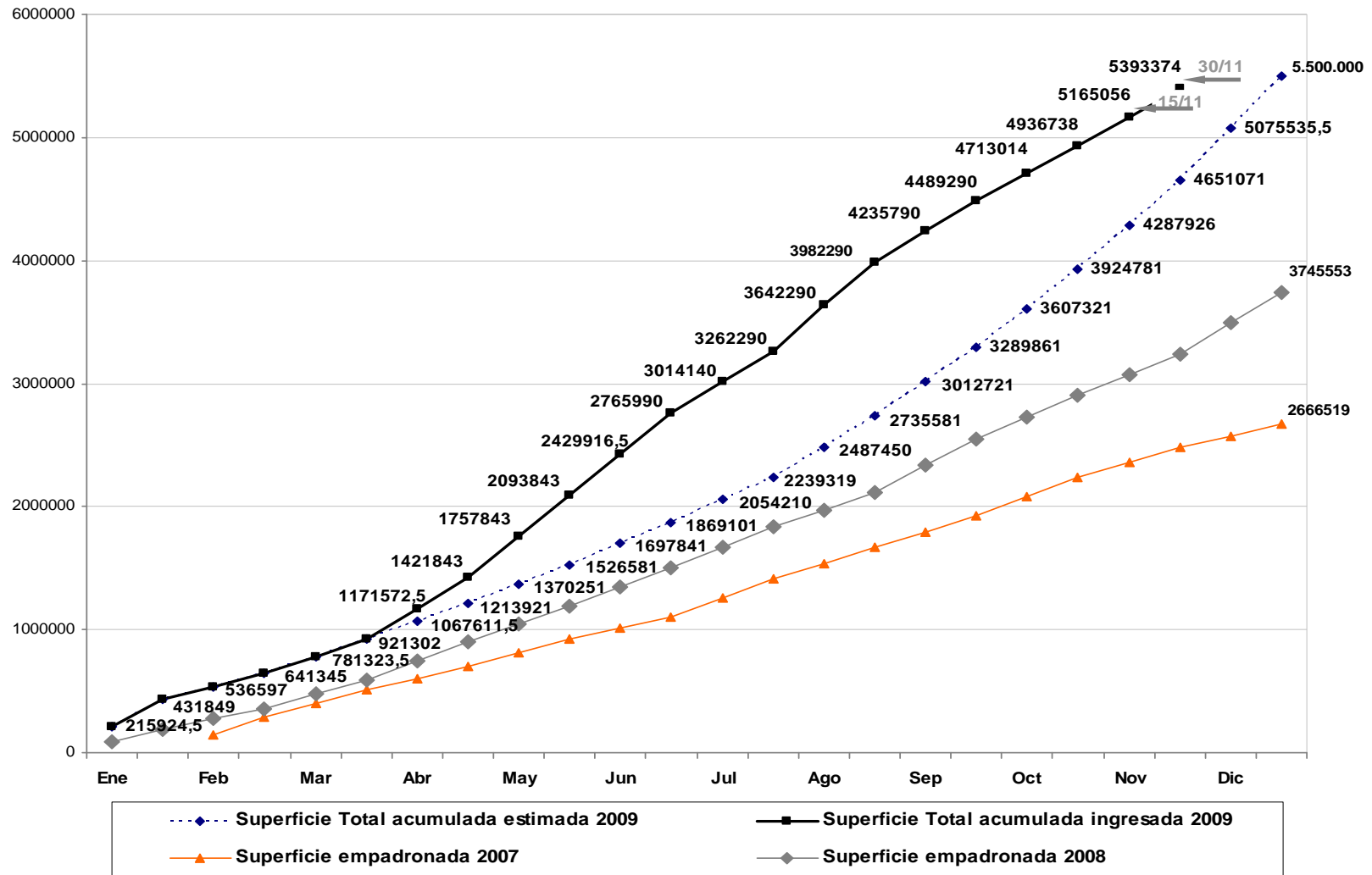


Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Superficie empadronada 2007, 2008, 2009 y estimada 2009



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Soluciones con diálogo y consenso

- Seguir destrabando cuestiones controvertidas de larga data, para que la Ciudad recaude y los sectores económicos cuenten con la seguridad jurídica necesaria para invertir y trabajar.
 - 2008: Agencias de Turismo - pagan por la diferencia Transporte de cargas – ISIB y Patentes –
 - 2009: Transmisión de datos – antenas - \$ 50 MM retroactivo
- Reuniones con tributaristas (industria, construcción)



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Reingeniería y tecnología

- Formalizar manuales de procedimiento y certificarlos
 - Grandes Contribuyentes - ARs
 - Manual del Mandatario
 - Cobranzas
 - Empadronamiento inmobiliario
 - Seguimiento de cargos de fiscalización
- Desarrollo Tecnológico
 - Nuevo Sistema de Recaudación
 - Saneamiento Base de datos – Cuitificación – nominación ABL
 - 134 desarrollos de alta complejidad (Clave Ciudad, cese, sellos)
 - 437 desarrollos de complejidad media (turnos, arturitos, cruces)
 - 34 desarrollos sobre web
 - Actualización de Hardware



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

30.000 visitas/día

Premio Eikon 2009 a la excelencia en Comunicación Institucional
Categoría Internet - Otorgado por Revista Imagen (setiembre 2009)

Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Cumplir nos beneficia a todos

Visitas al portal
6,118,896

Nueva Línea de teléfono
GRATUITA **147**
de 9 a 19 hs





Hágalo Online!

- Guía de trámites

Comuníquese desde,

- Denuncias

Nueva
Clave Ciudad

Nueva
Clave Ciudad

Ingresos Brutos

ABL

Patentes

Gravámenes Varios

Aviso Legal

Recomendaciones
técnicas de navegación



A un click: posicione sobre la ventanilla y sepa qué servicio ofrece.

Impresión de Boletas
Pagos
Consulta de Saldos



Pago online Ing. Brutos

Plan Facilidades
Nuevos Montos

Impuesto de Sellos

Cambio de Domicilio Postal

Declare sus Metros

Otras Ventanillas Virtuales

Información Fiscal

- Agenda impositiva mensual
- Agenda impositiva anual
- Recaudación
- Sircreb

Información de Utilidad

- Mandatarios judiciales
- Inspectores y otros
- Valuación de automotores
- Planes de Fac. Permanentes

Información Institucional

- La Nueva AGIP
- Organigrama
- CGPC - Delegaciones
- Enlaces de interés

Información Normativa

- Leyes
- Decretos
- Resoluciones
- Disposiciones

Te invitamos a descubrir la función social de los impuestos y por qué
"Cumplir nos beneficia a todos"

NotiRentas



Cambios en el Impuesto de Sellos

De acuerdo a la Ley Tarifaria y al Código Fiscal votados por la Legislatura porteña para el 2009, están sujetos al Impuesto de Sellos los actos y contratos de carácter oneroso

Más NotiRentas

Ejecución Fiscal de Morosos

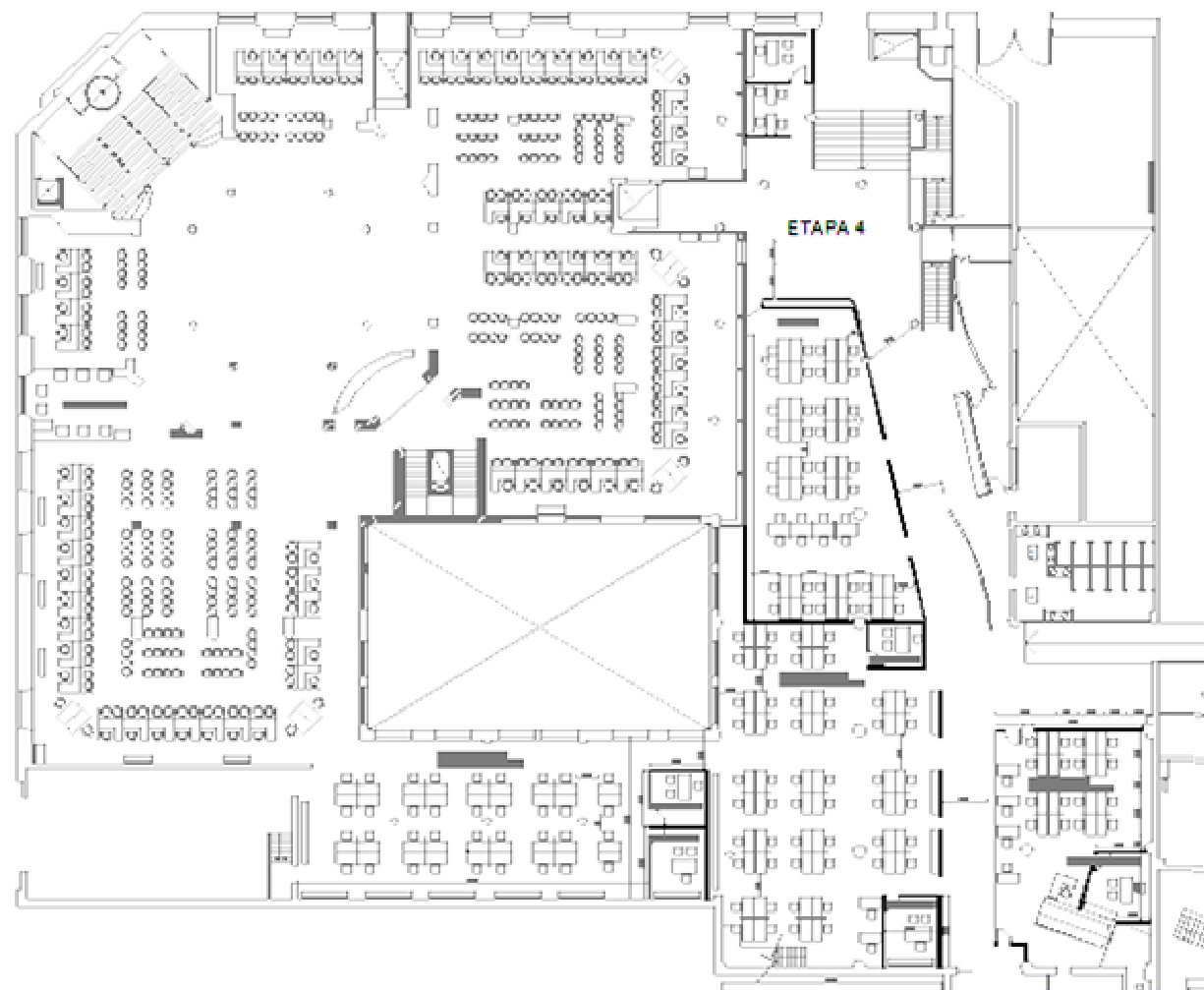
Padrón de Contribuyentes de ALTO RIESGO FISCAL
Consulta para Agentes de Retención y Percepción

Listado de Contribuyentes bajo verificación

OPERATIVOS DE
FISCALIZACIÓN 2009

Intimaciones y Notificaciones

Nueva Planta de Atención al Público



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Antes



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Hoy



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Puesta en valor y mejoras edilicias

- Más de 10 obras en los edificios centrales.
 - **Edificio Viamonte:** Adecuación Planta Baja para exclusiva atención de público
Total metros en ejecución : 1550 mts.2 Total planta: 2800 mts.2
3 Etapas terminadas – 4ta. etapa en ejecución
 - **Edificio Esmeralda:** Remodelación, reacondicionamiento y puesta en valor completos de Edificio Esmeralda 638 (PB y 4 Pisos)
Total metros a refaccionar: 3.660 mts. 2.
4º Piso: En proceso de desmonte de la totalidad de cielorraso, pisos y tabiquería interior (estimado junio 2010)
 - **Edificio Archivo Perón 3253/79:** Remodelación y puesta en valor de Planta Baja, impermeabilización y aislamiento térmica de techos, cerramiento para archivos especiales y modificación desagües pluviales (terminada) - Remodelación y puesta en valor de Primer Piso., adecuación de la planta para oficinas y aulas de capacitación para la Dirección de Estadística y Censos; puesta en valor de la fachada (en ejecución, estimado enero 2010).
 - **Otras obras:**
Plataforma elevadora para ingreso de personas discapacitadas
Ampliación Sala de Telefonía
Recambio integral ascensores
- En Planta Baja todos, contribuyentes y empleados, interactúan cómodamente sentados en un box.
- Además, se recuperaron ya 3.000 m2 espacio y comodidad para los puestos de trabajo.
- Y se inició la restauración de la fachada histórica y se procedió al embellecimiento y cuidado de la plaza.



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Cambio Cultural

- Profundizar el cambio de tareas operativas a inteligentes
- Nuevo sistema de calificación
- Generalización de control de presentismo biométrico (huellas)
- Credenciales identificatorias para todos los agentes, con foto
- Registro de *deliveries*, con credencial y foto
- Mostrador único de Orientación con turnero
- “Todos hacen todo”
- Uniformes en atención al público
- “Covacha Cero”
- ***Profesionalización – 150 jóvenes profesionales***



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Mejora Continua – Noviembre 2009

Primera implementación de Clave Ciudad

- Oficios judiciales por Internet
- Grandes Contribuyentes – empadronados
- Pago Electrónico Régimen Simplificado
- Libro Virtual “Ayúdenos a Mejorar”
(sugerencias, críticas y felicitaciones,
stand en PB y por web)



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Administración Gubernamental de Ingresos Públicos.

¡MUCHAS GRACIAS!



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad

Administración Gubernamental de Ingresos Públicos.

¡MUCHAS GRACIAS!



Rentas Ciudad



Buenos Aires
Gobierno de la Ciudad